



A handwritten signature or scribble consisting of several overlapping loops and lines.

Comune di Orbassano

N. 0022983

23/07/2013

Cla: 1.5

A handwritten signature, possibly of the sender or recipient, written in black ink.

Data: Lun 22/07/2013 19:47
Da: "chiara.tonin-2056@postacertificata.gov.it"
<chiara.tonin-2056@postacertificata.gov.it>
A: protocollo.orbassano@legalmail.it
Oggetto: Candidatura Chiara Tonin a rappresentante
comunale.
Allegato/i: Curriculum Vitae Tonin Chiara.pdf(*dimensione*
193 KB)
Domanda Chiara Tonin.pdf(*dimensione 171 KB*)

Comune di Orbassano

N. 0022983

23/07/2013

Cla: 1.5

Chiara Tonin

Via Alfieri 13, 10043 Orbassano (TO)

3472134166 ; pleionemelia@hotmail.it

All'ufficio Protocollo,

c/o Segreteria del Sindaco

P.zza Umberto 1° n. 5, 10043Orbassano (TO)

Orbassano, 22 Luglio 2013

OGGETTO: CANDIDATURA A RAPPRESENTANTE DEL COMUNE PRESSO L'AZIENDA SPECIALE SAN GIUSEPPE DI ORBASSANO.

La sottoscritta **TONIN CHIARA,**

CHIEDE,

in riferimento al Prot. n. 22536 del 17 Luglio 2013, di essere candidata alla posizione di rappresentante del Comune presso l'Azienda Speciale San Giuseppe di Orbassano, e ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di dichiarazioni non veritiere o falsità in atti,

DICHIARA

sotto la propria responsabilità:

- 1) di essere nata a **TORINO** il **21 / 12 / 1984**;
- 2) di risiedere in **VIA ALFIERI N. 13, C.A.P. 10043 ORBASSANO (TO)**;
- 3) di essere professionalmente inquadrata come **INFERMIERA**;
- 4) di essere in possesso del seguente titolo di studio: **LAUREA DI PRIMO LIVELLO IN INFERMIERISTICA**, conseguito presso **LA SECONDA FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA SAN LUIGI GONZAGA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO** in data **14/11/2012** con votazione **110/110 E LODE**;
- 5) di essere iscritta all'albo professionale **IPASVI** della Provincia di **TORINO**;
- 6) di avere esperienze lavorative come controllo qualità all'interno di un Contact Center: gestione della qualità della vendita telefonica di polizze assicurative, organizzazione di sessioni formative per le nuove risorse, pianificazione di obiettivi e strategie con i referenti

aziendali ed i rappresentanti delle aziende committenti al fine di garantire i margini di vendita concordati in termini di produttività e qualità;

- 7) di non trovarsi in condizioni di incompatibilità di interessi rispetto all'Azienda Speciale San Giuseppe di Orbassano, né di avere con detto Ente rapporti economici o professionali, né averli avuti nell'anno 2012;
- 8) di non essere dipendente comunale.

ALLEGA:

- Copia del curriculum vitae.

Distinti Saluti

Chiara Tonin

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

Comune di Orbassano

N. 0022983
23/07/2013
Cla: 1.5



TONIN CHIARA
Via Alfieri n° 13, 10043 Orbassano (TO)
3472134166
pleionemelia@hotmail.it

Italiana

21/ 12/ 1984

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da marzo 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Residence du Parc S.r.l. – Viale Dante n. 58, 10066 Torre Pellice (TO) – tel. 0121.91367
- Tipo di azienda o settore Comunità terapeutica psichiatrica
- Tipo di impiego Infermiera
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica territoriale

- Date Maggio – Giugno 2012
- Tipo di azienda o settore Reparto di Otorinolaringoiatria c/o Ospedale degli Infermi di Rivoli (To)
- Date Gennaio – Febbraio 2012
- Tipo di azienda o settore Consultorio Pediatrico del distretto di Orbassano (To)
- Date Novembre – Dicembre 2011
- Tipo di azienda o settore Pronto Soccorso c/o Ospedale Agnelli di Pinerolo (To)
- Date Giugno - Luglio 2011
- Tipo di azienda o settore Reparto di Neurologia c/o A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano (To)
- Date Marzo – Aprile 2011
- Tipo di azienda o settore Reparto di Chirurgia Generale c/o IRCCS di Candiolo (To)
- Date Novembre – Dicembre 2010
- Tipo di azienda o settore Reparto di Riabilitazione e Geriatria c/o Presidio Ospedaliero di Torre Pellice (To)
- Date Maggio – Giugno 2010 e Gennaio – Febbraio 2010
- Tipo di azienda o settore Reparto di Medicina Interna III – Indirizzo Metabolico c/o A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano (To)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica c/o C.so Unione Sovietica 612/3/C – 10134 Torino
- Tipo di impiego Tirocinio formativo in qualità di studentessa del Corso di Laurea in Infermieristica
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica di base e di specialità; aiuto nell'inserimento degli studenti del primo anno del Corso di Laurea in Infermieristica.

- Date Da Ottobre 2008 a Settembre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Contacta s.p.a. – Via Paolo Veronese n. 250 10148 Torino – tel. 011.7501411
- Tipo di azienda o settore Contact Center
- Tipo di impiego Operatrice In – bound, Centro Relazione Clienti di AGOS s.p.a. e CheBanca! s.p.a.
- Principali mansioni e responsabilità Gestione dell'operatività finalizzata alle attività di post vendita. Assistenza e supporto al cliente che intenda ricevere qualsiasi tipo di informazione riguardante la propria pratica di finanziamento, carta di credito o assicurazione.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da maggio 2005
 Contacta s.p.a. – Via Paolo Veronese n° 250 10148 Torino – tel. 011.7501411

Contact Center

Controllo Qualità Vendite per conto di Agos Finanziaria, con anche funzione di Team Leader

- Monitorare il livello di qualità del servizio erogato da operatori out bound secondo le aspettative dei clienti (Agos s.p.a. - Cardif Assicurazioni s.p.a.) al fine di garantirne gli standard concordati. Strumenti utilizzati per garantire tale monitoraggio del livello di qualità: quotidiano ascolto delle registrazioni, affiancamento ed ascolto in diretta di ogni agente con doppio cavo, successiva stesura di una scheda di valutazione al fine di costituire tramite le schede uno storico per la valutazione di ogni singolo agente, richiami al cliente finalizzati alla conferma della vendita.
- Apportare opportune azioni correttive interfacciandosi con i singoli operatori o durante briefing collettivi.
- Organizzare con i referenti aziendali della lavorazione ed i rappresentanti delle aziende clienti sessioni di formazione per nuove risorse da immettere nella lavorazione, valutare con loro il raggiungimento degli obiettivi delle risorse senior, al fine di garantire i margini di vendita concordati con il cliente in termini di produttività e qualità; pianificare obiettivi.
- Gestione anomalie e problematiche legate alla vendita del prodotto.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da giugno 2004
 Contacta s.p.a. – Via Paolo Veronese n° 250 10148 Torino – tel. 011.7501411

Contact Center

Operatrice out - bound

Vendita telefonica di polizze assicurative (polizze infortuni, polizze furto- incendio, coperti su finanziamenti) attivazione carte di credito, bonifici, spedizione assegni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Novembre 2012
 Università degli studi di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia, sede San Luigi Gonzaga di Orbassano, "Corso di Laurea in Infermieristica"
 Laurea
 110/110 e Lode

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Novembre 2011
 Organizzatore del corso: IRC (Italian Resuscitation Council) c/o A. O. U. San Luigi Gonzaga di Orbassano
 Esecutore BLS-D (Basic Life Support Defibrillation)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Ottobre 2004 - Ottobre 2008
 Università degli studi di Torino, Facoltà di Lettere e Filosofia, "Corso di Laurea in Filosofia" (percorso non concluso)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Luglio 2003
 Liceo Linguistico Sperimentale "G. F. Porporato" sede Pinerolo (To)
 Diploma Maturità Linguistica
 80/100

- Date

2001

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Certificazione PET</p> <p>Lingua Inglese</p> <p>Certificato PET lev. II</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Molto buona</p> <p>Molto buona</p> <p>Molto buona</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Attitudine alle relazioni interpersonali; capacità di gestione della comunicazione soprattutto in situazioni lavorative in cui sia necessario interfacciarsi con diverse tipologie di personalità e ruoli. Capacità di lavorare in team e per obiettivi mettendo anche in discussione le proprie idee. Mi considero in continuo apprendimento in qualsiasi occasione anche non prettamente lavorativa o scolastica (viaggi, famiglia, sport, tempo libero in generale). Capacità di autogestione delle attività assegnate.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Esperienza sui servizi di vendita, orientamento al cliente, capacità di gestione della comunicazione, empatia, capacità commerciali, dinamismo e capacità d'iniziativa. Capacità di coordinamento ed amministrazione di persone e di gruppi. Capacità di lavorare per obiettivi in piena autonomia nello svolgimento delle attività di competenza assegnatemi o nel contesto di un team. Puntualità e serietà soprattutto in ambito lavorativo.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Padronanza di Windows, Internet ed applicativi di Office.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Buona capacità nel disegno a mano libera.</p>
PATENTE O PATENTI	<p>Patente di guida B, automunita</p>
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Attualmente iscritta al Collegio Provinciale IPASVI di Torino</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Orbassano, 22 Luglio 2013

Chiara Tonin