Orbassano, lì 10 settembre 2019

AI GENITORI DI

E' importante conservare questi dati

CODICE UTENTE:	**Password:**	**CODICE DISDETTA PASTI:**

Cari ragazzi e ragazze, cari genitori, care famiglie, iniziamo con l'augurarvi un buon anno scolastico!

Con questa lettera vi comunichiamo le modalità di pagamento e di disdetta del pasto.

COME SI EFFETTUA IL PAGAMENTO?
Le modalità per ricaricare il conto "virtuale" della refezione scolastica sono le seguenti:

- **BONIFICO BANCARIO:** intestato al comune di Orbassano sull'IBAN **IT26R0521630681000000095241** (Credito Valtellinese), indicando nella causale "cognome, nome e codice utente";
- **CONTANTI:** sportello della tesoreria comunale presso la Banca "Credito Valtellinese" sita in Via Roma 28, indicando nella causale "cognome, nome e codice utente". Possibilità di pagamenti con carta di debito (bancomat) per i correntisti del Credito Valtellinese;
- **CARTE DI DEBITO o CARTE PREPAGATE:** presso il Check Point della ditta Camst sito al 1° piano della palazzina comunale di Via C. Battisti 10;
- **CONTANTI, CARTE DI DEBITO o CARTE PREPAGATE:** presso lo "Sportello Unico per il Cittadino" sito in Via C. Battisti 10;
- **BOLLETTINO POSTALE:** versamento sul c/c **30972103**intestato al Comune di Orbassano Servizio Tesoreria, indicando nella causale "cognome, nome e codice utente".

Per tutti i pagamenti effettuati con CARTE è prevista una commissione unitaria di € 0,30 a carico dell'utente,

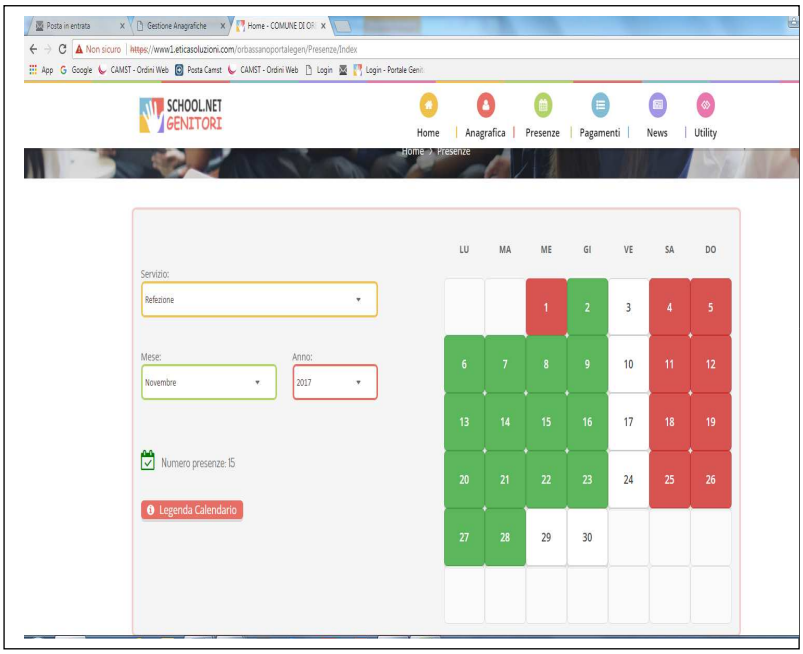
Le ricevute dovranno essere conservate per ogni eventuale verifica. Vi comunichiamo inoltre che al codice personale sono collegati i dati di ciascun utente e la corrispondente tariffa/pasto da pagare (dati verificabili dal portale genitori).
A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno successivo, sempre che non sia disdetta l'iscrizione al servizio di refezione scolastica. Nel caso invece di cessazione definitiva di utilizzo del servizio, il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi al comune di Orbassano.

COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLA RICARICA?
Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando nome utente (____)e la password (____)sul sito www1.eticasoluzioni.com/orbassanoportalegen, accessibile anche dal sito del comune di Orbassano www.comune.orbassano.to.it oppure è sufficiente recarsi presso il Check Point negli orari di seguito riportati.

COME SI DISDICE IL PASTO?
Il pasto per ogni alunno risulterà prenotato automaticamente, pertanto sarà indispensabile dare comunicazione di ASSENZA dell'alunno al servizio mensa attraverso i seguenti canali tassativamente **entro le ore 9.30:**

1. **TELEFONICA (con voce guida) –** da cellulari: **0294754018 –** da telefono fisso: numero verde **800688838**, il genitore componendo il succitato numero sarà guidato da una voce automatica (verrà richiesto il codice disdetta che nel suo caso è_____;

2. **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE o TABLET: i**l genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per smartphone e tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema;



3.**ON-LINEDAL PORTALE GENITORI:**accedendo sul sito www1.eticasoluzioniweb.com/orbassanoportalegen con il proprio codice utente e password nella pagina presenze. **Basterà cliccare sulla giornata di assenza e sull'icona della disdetta; nel calendario il giorno diventerà di colore giallo a conferma della disdetta prenotata.**Le disdette dei pasti dal sito possono essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni il bambino non usufruirà del servizio.

4.In caso di difficoltà è possibile contattare il Check Point per comunicare la disdetta (tassativamente entro le ore 9.30).

N.B. Nel caso in cui non venga effettuata la disdetta, il pasto verrà addebitato all'utente.

DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE?
Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alle procedure ed alla situazione del proprio credito, potete sempre contattare il Check Point: Tel. 011/9036235 E- Mail: buonopastoorbassano@camst.it

N.B. Nel caso in cui vostro figlio/a non usufruisca del servizio mensa per tutto l'anno vi invitiamo a mettervi direttamente in contatto con il Check Point e a comunicarlo.

ORARIO CHECK POINT: da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.