

Customers Satisfaction

Anno 2016

Verifica della soddisfazione del “Catalogo Interattivo dei procedimenti SUAP” pubblicato sul sito ufficiale del Comune di Orbassano

Modelli di verifica compilati: 13

Domanda 1: Facilità di accesso al Catalogo Interattivo dei procedimenti SUAP

Risposte:	Totalmente non soddisfatto:	0
	Parzialmente non soddisfatto:	0
	Né soddisfatto, né insoddisfatto:	2
	Parzialmente soddisfatto:	7
	Pienamente soddisfatto:	4

Domanda 2: Facilità di reperimento del/dei procedimento/i di interesse

Risposte:	Totalmente non soddisfatto:	0
	Parzialmente non soddisfatto:	0
	Né soddisfatto, né insoddisfatto:	3
	Parzialmente soddisfatto:	4
	Pienamente soddisfatto:	6

Domanda 3: Completezza delle informazioni

Risposte:	Totalmente non soddisfatto:	0
	Parzialmente non soddisfatto:	0
	Né soddisfatto, né insoddisfatto:	0
	Parzialmente soddisfatto:	2
	Pienamente soddisfatto:	11

Domanda 4: Utilità del Catalogo Interattivo

Risposte:	Totalmente non soddisfatto:	0
	Parzialmente non soddisfatto:	0
	Né soddisfatto, né insoddisfatto:	0
	Parzialmente soddisfatto:	9
	Pienamente soddisfatto:	4

Domanda 5: Utilità complessiva delle informazioni reperibili sul sito internet

Risposte:	Totalmente non soddisfatto:	0
	Parzialmente non soddisfatto:	0
	Né soddisfatto, né insoddisfatto:	0
	Parzialmente soddisfatto:	2
	Pienamente soddisfatto:	11